

## XM 账户认证步骤

第一步：登入官网，登入会员区。



第二步：点击您会员区的待审核账户或者点击账户，上传资料。上传您的认证材料



第三步：点击浏览上传资料,身份证明上传身份证正面照片即可；身份证明 2/地址证明上传身份证反面照片即可（不需要上传下面写的各种账单，因为您的注册地址写的身份证地址，如果您注册时写的不是身份证地址，视频认证时让认证专员改成身份证地址即可）

**上传资料**

XM监管必须要求您提供一份有效的文件证明。直到我们收到您上传的文件并且认证通过之后，您才可以出金或者进行交易。

**身份证明**

选择文件 **浏览** 重新输入

有效护照或者由权威机构官方出具的其他身份证件彩色复印件（比如：驾驶证，身份证等）。身份认证资料必须包含客户姓名或者纳税人识别号，及客户签名。

**身份证明2 / 地址证明**

选择文件 **浏览** 重新输入

最近的物业账单（水电煤账单、话费账单、油费、网费、或有线电视账单），或者银行信用卡账单，必须都是6个月之内有效的

**上传资料**

第四步：点击**视频认证**，会跳出一个**客服聊天框**。和客服讲您要**进行视频认证**，客服会让您加认证专员的qq。加上qq**主动发消息**给认证专员说要**视频认证**，她帮您**qq视频**一下即可（可以手机加qq进行视频认证）。认证后24小时内，后台审核完即可使用账户了。

**视频认证**

除了上传文件外，我们的视频认证服务帮助您在短短几分钟内认证您的交易账户。点击以下按钮开始视频认证流程。

**开始视频认证**

**XM 在线客服**

\* 请选择语言  
简体中文

我们的隐私政策。公司将为您提供客服部门的相关支持。通过点击“确定”按钮，代表您同意XM通过在线聊天系统获取您的个人信息。

如果您没有点击上传账单，您也可以通过官网会员区的 chinese.support@xmglobal.com 联系我们。

**开始聊天**

▲ 风险提示: 您的资金存在风险。杠杆商品可能不适合所有客户。请详细阅读我们的**风险披露**。